

Unidad Académica Caleta Olivia

Programa de: D	IRECCIO	ON GENERAL		Cod. EC.	
Carrera: Licenc	iatura er	n Administraciór	1	Cod. Carr.	913

Ciclo Académico: 2024	4						
Año de la Carrera:	Horas	de Clases Sem	anales		Régimen d	e Cursado	
5to.	Teoría	Teoría Práctica Otros ⁱ (1)			1er.Cuatr.	2do.Cuatr.	Otros (2)
	3	2	1			Χ	
(1) Observaciones: Formulación y desarrollo del trabajo monográfico de aplicación.							
(2) Observaciones:					•	•	•

		Doo	ente/	's	
	Teoría ⁱⁱ			Práctica	
R/I	Apellido y Nombres	Departamento/División	R/I	Apellido y Nombres	Departamento/División
I	José Luis Arnoletto	Cs. Administrativo Contables	Ι	Verónica Quintero	Cs. Administrativo Contables
Obse	ervaciones:				

Espacio	s Curriculares	Correlativos Precedentes	
Aprobada/s	Cod. Asig.	Cursada/s	Cod. Asig.

Espacios C	urriculares C	Correlativos Subsiguientes	
Aprobada/s	Cod. Asig.	Cursada/s	Cod. Asig.

1- FUNDAMENTACIÓN

Comprender y aplicar las técnicas relacionadas a la estrategia organizacional, sus distintas teorías, autores, modalidades. Discutir la aplicación de las distintas técnicas, y su adaptación a diferentes situaciones. Profundizar en la *aplicación* de los criterios financieros utilizados para la toma de decisiones, la administración de operaciones y las estrategias de competencia estratégica entre empresas. Desarrollo de un cuadro de mando integral, su teoría y fundamentos, su desarrollo en las cuatro perspectivas y la elección de objetivos, métricas y puntajes.

Alineamiento organizacional como un nexo entre los objetivos estratégicos y la operación

Se buscará en el alumno desarrollar la capacidad de integrar los distintos conceptos aprendidos a lo largo de la carrera y

VIGENCIA AÑOS	2024			



Unidad Académica Caleta Olivia

Programa de: DIRECCION GENERAL	Cod. EC.	
Carrera: Licenciatura en Administración	Cod. Carr.	913

2- OBJETIVOS GENERALES:

Al finalizar el curso se espera que el alumno sea capaz de:

- Integrar conocimientos adquiridos en la carrera realizando una aplicación teórica práctica sobre una organización existente o desarrollando un análisis específico.
- Conocer los fundamentos teóricos y desarrollos aplicados que deben emplearse en la gestión de empresas en marcha.
- Aplicar los desarrollos teóricos de distintas asignaturas de la carrera (microeconomía, matemática financiera, gestión de operaciones, estadística) que, al integrarlos, le permitan tomar decisiones de administración adecuadas.
- Comprender y aplicar los métodos empleados en la definición del planeamiento estratégico y el control de gestión

	IIDOS	

∟a Visión sistémica y el enfoque organizacional de la realidad. La política, el gobierno y la dirección. Análisis de
egitimidad, de la gobernabilidad y de la viabilidad. La función de dirección como espacio y nivel de coordinación
Conducción y gestión del conocimiento. Los criterios de la racionalidad directiva. Formulación de estrategias.

4- ORGANIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS - PROGRAMA ANALÍTICO

Capítulo 1: Estrategia

Introducción al análisis general de la dirección estratégica.

Concepto, origen y método de la Dirección Estratégica. Objetivos Empresariales

Entorno General y Entorno Específico. Análisis de los Sectores Industriales. Escenarios Económicos

Estudio de la competitividad de la empresa y su tecnología.

Análisis de la Competitividad de la Empresa. Ventajas competitivas. El análisis interno de la empresa. Enfoques y técnicas principales de diagnóstico estratégico

Tecnología y estrategia de Empresa

prg_1168_913_uaco_pact Pag - 2 -



Unidad Académica Caleta Olivia

Programa de: DIRECCION GENERAL	Cod. EC.	
Carrera: Licenciatura en Administración	Cod. Carr.	913

4- ORGANIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS - PROGRAMA ANALÍTICO

Capítulo 2: Planificación Estratégica

Estudio de estrategia competitiva en la empresa.

Estrategias genéricas y estrategias de diversificación. Liderazgo en costos, diferenciación, enfoque. Estrategias integrativas. Planificación, implementación y control estratégico.

Capítulo 3: Cuadro de Mando Integral

De la Estrategia al Control de Gestión Directivo

Relación entre Control de Gestión y Estrategia

Proceso de Planificación Estratégica.

Proceso de Control de Gestión - Control de gestión financiera y presupuesto - Control de gestión de procesos - Control de gestión de calidad - Control de gestión estratégico

Objetivos Estratégicos, Indicadores e Iniciativas - La visión, la misión y objetivos estratégicos de una empresa como pilares para la formulación y el control de la estrategia. - Indicadores básicos de gestión y los Instrumentos clásicos utilizados: presupuestos y forecasts. - "Key Performance Indicators" (KPI).

Balanced Scorecard

La estrategia en términos operativos para el control del desempeño integral de la empresa: alineación de objetivos y perspectivas de control.

Mapas estratégicos de causa y efecto: inductores del desempeño y metas.

El Balanced Scorecard como herramienta para medir la estrategia de la organización en base a cuatro perspectivas; financiera, cliente, procesos internos y recursos humanos.

Construcción y diseño del Balanced Scorecard (Cuadro de Mando Integral).

Capítulo 4: Administración de Recursos Humanos. Diseño organizacional

La gestión del Talento en las organizaciones

La gente como principal medio para la ejecución de estrategias

Roles tradicionales y modernos en la gestión de RRHH

Condicionantes a la eficacia de la gestión de RRHH

Políticas de Selección, Inducción, Promoción, Retención, Entrenamiento y evaluación de RRHH

Relaciones laborales. Relaciones con Sindicatos y organizaciones intermedias.

El diseño organizacional para un mejor funcionamiento de le gestión y los RRHH

Sistemas de Ejecución y de Control. Organigramas, cursogramas. Organización virtual

Los sistemas de información como herramienta de planificación, gestión y control

5- CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Participación activa en clase.

Resolución de trabajos prácticos.

Saber relacionar conceptos teóricos con situaciones reales.

VIGENCIA AÑOS 2024

prg_1168_913_uaco_pact Pag - 3 -



Unidad Académica Caleta Olivia

Programa de: DIRECCION GENERAL	Cod. EC.	
Carrera: Licenciatura en Administración	Cod. Carr.	913

6- METODOLOGÍA DE TRABAJO PARA LA MODALIDAD PRESENCIAL:

Las clases serán teórico-prácticas, basadas en la exposición del profesor con la ayuda de ejemplos prácticos y la resolución de los mismos en clase. Se requerirá e incentivará la participación activa de los alumnos.

Se efectuarán controles periódicos dde avance de los trabajos a desarrollarse.

Se requerirá que los alumnos realicen un trabajo de investigación aplicada a alguna entidad real, comercial, de servicios, industrial, o del sector público, donde apliquen los conocimientos aprendidos a lo largo de la carrera y revisados en este Seminario.

7- ACREDITACIÓN: Alumnos Presenciales.

Regularización

La regularidad se obtiene con la aprobación del proyecto y plan de avance del trabajo.

Aprobación Final

La aprobación final de la asignatura se efectuará mediante la preparación y defensa de un trabajo de investigación de campo a efectuarse en alguna entidad real, donde demuestren la aplicación de las herramientas obtenidas durante la Carrera para el diagnóstico y la propuesta de solución de la problemática que enfrente la institución elegida.

8- METODOLOGÍA DE TRABAJO SUGERIDA PARA EL APRENDIZAJE AUTOASISTIDO (Alumnos Libres)

9- ACREDITACIÓN : Alumnos No Presenciales (SATEP)

Regularización

Aprobación Final

10- METODOLOGÍA DE TRABAJO SUGERIDA PARA EL APRENDIZAJE AUTOASISTIDO (Alumnos Libres)

Los contenidos de la asignatura se encuentran desarrollados en presentaciones efectuadas por los Profesores de la Cátedra, que resumen e integran los principales ejes temáticos desarrollados a lo largo de la Carrera.

El alumno libre, podrá estudiar la asignatura utilizando este material como bibliografía básica para realizar el seguimiento de los temas de estudio requeridos en la asignatura, sin perjuicio de que pueda complementarlas con la bibliografía que figura en este programa.

11- ACREDITACIÓN : Alumnos Libres

Aprobación Final

La aprobación final de la asignatura se efectuará mediante la preparación y defensa de un trabajo de investigación de campo a efectuarse en alguna entidad real, donde demuestren la aplicación de las herramientas obtenidas durante la Carrera para el diagnóstico y la propuesta de solución de la problemática que enfrente la institución elegida.

prg_1168_913_uaco_pact Pag - 4 -

UNPA Universidad Nacional de la Patagonia Rustral

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA AUSTRAL

Unidad Académica Caleta Olivia

Programa de: DIRECCION GENERAL	Cod. EC.	
Carrera: Licenciatura en Administración	Cod. Carr.	913

12- E	BIBLIOGRAFÍA						
-	Libros - Bibliografía Obli	gatoria					
	Autor	Edición	Año de Publicación	Título	Lugar	Editorial	Revista
1	García Norberto, y Fregona de Costamagna, Rosana		2005	Contabilidad de Gestión: un enfoque integral	Córdoba, Argentina	Advocatus	
2	Robin Cooper y Robert Kaplan		2003	Coste y Efecto: como usar el ABC, el ABM y el ABB para mejorar la gestión, los procesos y la rentabilidad	Barcelona, España	Gestión 2000	
3	Robert Kaplan, David Norton	Tercera	2014	Cuadro de Mando Integral (The balanced scorecard)	Harvard – USD	Harvard Business Press	
4	Juan Cucchi, José Luis Arnoletto y otros		2010	Estrategia en Acción: de la Visión a la ejecución exitosa	Buenos Aires, Argentina	Cengage Learning	
5	Idalberto Chiavenato		2019	Administración de Recursos Humanos	Buenos Aires, Arg	Mc Graw Hill	
6	Harold Koontz- Heinz Weihrich		2013	Elementos de Administración: Un enfoque internacional y de innovación	USA	Mc Graw Hill	

- Bil	bliografía Complementaria								
	Autor	Edición	Año	Título	Lugar	Editorial			
7									
8									

UNIVERSIDAD					DAD NAC	CIONAL D	E LA P	ATAGO	NIA AUS	ΓRAL		
UNPA Unidad Académica Caleta Olivia Unidad Académica Caleta Olivia												
Programa de: DIRECCION GENERAL Cod. EC.												
Carrera: Licenciatura en	Carrera: Licenciatura en Administración Cod. Carr. 913											
VIGENCIA AÑOS						2024						
- Bibliografía Complemen	taria											
Autor	Edición	Año	Т	ítulo	Lugar	Edit	orial					
- Artículos de Revistas						Tomo/Vo	lumon/			Bibliotec		
Apellido/s	Nombre/s	Título	del Artículo	Título de la Rev	vista	Pág		Fecha	Unidad	UA	SIUNPA	Otro
- Recursos en Internet												
Autor/es Apellido/s	Autor/es Nombre	e/s	Título)		Datos ad	icionales		Dispo	nibilidad / [Dirección e	lectrónica
- Otros Materiales												
VIGENCIA AÑOS						2024						



Unidad Académica Caleta Olivia

Programa de: SEMINARIO DE ADMINISTRACIÓN	Cod. EC.	1168
Carrera: Licenciatura en Administración	Cod. Carr.	913

13- VIGENCIA DEL PROGRAMA						
AÑO	Firma Profesor Responsable	Aclaración Firma				
2019		José Luis Arnoletto				

14- Observaciones

El presente programa se considera un documento que, a modo de "contrato pedagógico", relaciona a los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje y constituye un acuerdo entre la Universidad y el Alumno.

Los cuatrimestres tienen como mínimo una duración de 15 semanas.

VISADO					
División	Departamento	Secretaría Académica			
Fecha:	Fecha:	Fecha:			

ⁱ Si el espacio curricular está implementado en una modalidad diferente de teóricos y prácticos, tildar en Otros y consignar esta característica en observaciones

ii Si el espacio curricular está implementado en una modalidad consignada por Otros y no pueden ser discriminados los miembros del equipo, incluirlos todos en la columna de teóricas y consignar esta característica en observaciones. En R/I se debe registrar si el docente es Responsable o Integrante. El Responsable del espacio curricular debe estar registrado en la columna de la Teoría. El responsable del espacio curricular no puede estar únicamente en la Práctica.