

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN GESTIÓN HOSPITALARIA Y SISTEMAS DE SALUD

- AUSPICIA: Municipalidad de Caleta Olivia -

Coordinación Académica de la Diplomatura: Mg. Zulma Córdoba
Coordinación Logística: Mg. Cristian Pérez

Esta Diplomatura está destinada a personas que se desempeñan en instituciones de la Salud y que desean incrementar sus herramientas de GESTIÓN, contribuyendo de esta manera a mejorar la administración de las áreas organizacionales, optimizando la calidad de los servicios, desarrollando habilidades directivas y fortaleciendo la satisfacción de todos los usuarios (internos y externos).

La complejidad a la que se enfrentan las instituciones de salud – dada por los cambios del entorno, el reconocimiento y demandas de la sociedad, la administración del capital humano, en un marco de recursos siempre escasos - hacen de la gestión de este tipo de organizaciones una especialidad multidisciplinaria en la que confluyen todas las ramas de la salud junto a las de administradores, economistas, letrados, etc.

Es así que esta Diplomatura propone estudiar a las organizaciones vinculadas al servicio de salud, con una visión amplia y multisectorial sobre los problemas y herramientas de gestión que le atañen. Está orientado a proporcionar a las/os participantes, distintos conocimientos y herramientas que les permitan prepararse, adecuarse y estar en disposición de asumir los desafíos que se presentan en el ámbito de la Gestión del Sistema de Salud y, fundamentalmente, liderar procesos de cambio, a través de la incorporación de variables teóricas y metodológicas del gerenciamiento.

OBJETIVOS GENERALES

- Fortalecer y ampliar los lazos establecidos por la Universidad con su entorno social, ofreciendo una formación integral que favorezca optimizar las competencias de la función gestora en el Sector de la Salud, propendiendo además a la evaluación de sus procesos y resultados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **Construir desde la Universidad** un espacio de encuentro, aprendizaje colaborativo e innovación de personas que se desempeñan en diferentes áreas de la administración y gestión de organizaciones relacionadas al sector de la Salud.
- **Contribuir a mejorar la gestión de servicios hospitalarios:** Otorgar a personas que se desempeñan en los mandos medios y superiores de instituciones hospitalarias, herramientas y fundamentos de administración que contribuyan a generar mejoras en la calidad de gestión organizacional.
- **Desarrollar habilidades directivas:** Promover el desarrollo de las competencias que permitan llevar a cabo una gestión efectiva y eficiente en el ámbito hospitalario, lo que les permitirá desarrollar sus habilidades directivas.
- **Coadyuvar a optimizar la calidad de atención al paciente:** Generar procesos de mejora en la gestión organizacional, redundará de manera virtuosa mejorar la calidad de atención que se

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN GESTIÓN HOSPITALARIA Y SISTEMAS DE SALUD

- AUSPICIA: Municipalidad de Caleta Olivia -

Coordinación Académica de la Diplomatura: Mg. Zulma Córdoba
Coordinación Logística: Mg. Cristian Pérez

brinda a los pacientes, puesto que se incrementarán acciones tendientes a generar un servicio de salud de calidad y seguro.

- **Favorecer la satisfacción del personal interno:** Implementar mejoras en la función directiva de los mandos medios y superiores, posibilitará implementar acciones tendientes a generar un sistema de gestión que contribuya a la satisfacción del personal y a la retención de talento en la institución.

DESTINATARIOS:

- Personal de Organizaciones de la Salud, que se desempeñan actualmente como responsables de Direcciones, Departamentos, Jefaturas o Gerencia en Organizaciones del sistema de salud pública o privada.
- Personal de Organizaciones de la Salud, que desean adquirir nuevas herramientas vinculadas a la gestión organizacional.
- Prestadores de servicios de salud Público/Privada, con especial interés en la función Gestora.

ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PLAN DE ESTUDIOS

La gestión hospitalaria es una disciplina compleja que requiere un enfoque multidisciplinar para garantizar que las Organizaciones vinculadas al Sistema de Salud, funcionen de manera eficiente y efectiva.

En este marco, la estructura curricular se plantea teniendo en cuenta el dictado de 8 (ocho) Módulos de carácter teórico-práctico y el desarrollo de un Trabajo Final Integrador.

CARGA HORARIA:

El total de horas a acreditar para obtener la certificación es de 240 horas.

FECHA	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
Martes 25 de marzo 2025	Inscripciones
Miércoles 16 de abril 2025	Cierre de inscripciones
Miércoles 23 de abril 2025	Charla de inicio de la diplomatura e información importante
Sábado 26 de abril 2025	Inicio de cursada

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN GESTIÓN HOSPITALARIA Y SISTEMAS DE SALUD

- AUSPICIA: Municipalidad de Caleta Olivia -

Coordinación Académica de la Diplomatura: Mg. Zulma Córdoba
Coordinación Logística: Mg. Cristian Pérez

CONTENIDOS MÍNIMOS:

- Estadísticas de salud. Tendencias en sistemas de salud. Desafíos en las organizaciones de salud en Argentina. Entorno tecnológico y de innovación. Inteligencia artificial en salud. Comportamiento ético. Relaciones institucionales. Perspectivas éticas. Gestión de la diversidad laboral.
- El Concepto de Contabilidad - Las Funciones Gerenciales y la Información Contable - Contabilidad de Gestión y Estados Contables Publicables - Función del Contador Interno - La Contabilidad de Gestión ante la Nueva Realidad de los Negocios -Concepto y Naturaleza del Costo - Distinción entre Costo y Gasto - Clasificación de los Gastos - Los Sistemas de Costeo - La asignación de Costos en la Contabilidad de Gestión: Los Sistemas de Costos - Los Enfoques en los Sistemas de Costos - Tipos de Modelos del Comportamiento de los Costos - Modelo Costo Volumen Beneficio - Modelo Alternativo: Relación Volumen Beneficio - Decisiones en Materia de Costos Fijo y Variables.
- Conceptualización de liderazgo. Liderazgo en la gestión de Centros de Salud. Equipos de alto desempeño. Coordinación de acciones.
- La planificación como instrumento de gestión. Planificación estratégica en la organización de salud. Organización del proceso de Planificación estratégica. Modelos y herramientas. Relación del planeamiento estratégico, la cultura y la gestión.
- Contexto de innovación y desafíos de doble transformación (digital y verde). Innovación impulsada por desafíos. Innovación Abierta en Salud. Cambio cultural y estrategia organizacional de innovación.
- Herramientas destinadas al adecuado diseño de las propuestas de valor para los pacientes y gestión de las gerencias de marketing, operaciones y recursos humanos.
El Módulo cuenta con dos grandes partes. En la primera parte se introducen los conceptos de. servicios, propuesta de valor al cliente, economías de fidelidad, satisfacción de clientes, integración gerencial, proceso de decisión del consumidor, segmentación, recuperación de servicio, gestión de recursos humanos para servicios y liderazgo.
En la segunda parte se trabaja en talleres con metodología CANVAS, destinados al diseño de la propuesta de valor de los diversos servicios que los participantes proponen desde sus equipos.
- Introducción a la comunicación organizacional. Tipos de comunicación y públicos.

El plan de comunicación: La elaboración del diagnóstico, objetivos, acciones y presupuesto. La elaboración de planes para la gestión de la comunicación interna y externa de la organización.
El seguimiento y evaluación del plan de comunicación como herramienta de gestión permanente. La gestión de la comunicación de crisis.
- En este módulo se abordarán contenidos referidos a los principios teóricos de la gestión sanitaria y las estrategias e instrumentos que posibilitan su aplicación práctica en la gestión de

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN GESTIÓN HOSPITALARIA Y SISTEMAS DE SALUD

- AUSPICIA: Municipalidad de Caleta Olivia -

Coordinación Académica de la Diplomatura: Mg. Zulma Córdoba
Coordinación Logística: Mg. Cristian Pérez

los establecimientos de salud y de la población que asisten, bajo un modelo de gestión de redes con perspectiva territorial.

- “Generación de una propuesta de Mejora en la Gestión Organizacional”.

ORGANIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS:

Orden	Espacio curricular / Seminario	Horas
1	Los desafíos para los equipos de dirección hospitalaria.	20
2	Contabilidad Gerencial: Registro y control de datos	30
3	Liderazgo orientado a la Gestión de Equipos	20
4	Planificación Estratégica en Organizaciones de la Salud	30
5	Gestión del Cambio e Innovación en salud	30
6	Gestión de Servicios de Salud	30
7	Gestión de la Comunicación Organizacional	30
8	Gestión Sanitaria	30
9	Trabajo Final Integrador: “Generación de una propuesta de Mejora en la Gestión Organizacional”.	20
	TOTAL DE HORAS A ACREDITAR PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN	240HS

REQUISITOS DE ADMISIÓN:

- Personal de Organizaciones de la Salud, que se desempeñan actualmente como responsables de Direcciones, Departamentos, Jefaturas o Gerencia en Organizaciones del sistema de salud pública o privada.

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN GESTIÓN HOSPITALARIA Y SISTEMAS DE SALUD

- AUSPICIA: Municipalidad de Caleta Olivia -

Coordinación Académica de la Diplomatura: Mg. Zulma Córdoba
Coordinación Logística: Mg. Cristian Pérez

- Personal de Organizaciones de la Salud, que desean adquirir nuevas herramientas vinculadas a la gestión organizacional.
- Prestadores de servicios de salud Público/Privada, con especial interés en la función Gestora.

MODALIDAD DE CURSADO

La modalidad de dictado será semi-presencial. Los módulos se impartirán mediante clases sincrónicas mediadas con tecnologías de videoconferencia (según la Res. Ministerial 2599/23 que aprueba el nuevo reglamento de la Modalidad de Educación a Distancia para las Universidades según acuerdo plenario del Consejo de Universidades).

A través del entorno virtual institucional de enseñanza y aprendizaje Unpabimodal, cada alumno/a dispondrá de material de lectura, trabajos prácticos, videos, y otros recursos educativos.

Durante la cursada de los módulos, se llevarán a cabo dos encuentros presenciales en distintas localidades de la Provincia de Santa Cruz. Estos encuentros están diseñados para fomentar una mayor integración entre las/os cursantes y propiciar la profundización y reflexión sobre diversos conceptos teóricos. Así, se pretende propiciar un networking, que favorezca ampliar la mirada sobre las problemáticas actuales y sus posibles vías de solución y mejora.

EVALUACIÓN:

Durante el trayecto de cursada de la Diplomatura, las/os estudiantes cursantes deberán cumplir con diversas instancias de evaluación para alcanzar los requisitos mínimos de acreditación. Las/os docentes responsables de cada módulo evaluarán a los mismos considerando los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de las actividades encomendadas, en los plazos de entrega en tiempo y forma.
- Participación activa en clases y en los foros de discusión.
- Entrega y aprobación de trabajos prácticos.
- Realización de las actividades definidas en cuestionarios y consultas propuestas.
- Entrega y aprobación del trabajo final.

Asistencia

Para obtener certificación se debe acreditar 240hs.

Aprobación de cada asignatura

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN GESTIÓN HOSPITALARIA Y SISTEMAS DE SALUD

- AUSPICIA: Municipalidad de Caleta Olivia -

Coordinación Académica de la Diplomatura: Mg. Zulma Córdoba
Coordinación Logística: Mg. Cristian Pérez

Cada Módulo tendrá su propia evaluación y se acreditará como un Curso de Extensión. La aprobación de todos los Módulos, junto con el Trabajo Final, permitirán obtener la acreditación de la Diplomatura Universitaria en Gestión Hospitalaria y Sistemas de Salud.

ARANCELES:

	VALOR
Sector Público, residentes en Caleta Olivia	\$ 80.000
Sector Público, no residentes en Caleta Olivia	\$ 100.000
Sector Privado	\$320.000

CONSULTAS:

uaco.diplomaturagestionh@gmail.com

sec.extension.uaco@gmail.com
