

**Propuesta de Gestión Director de Escuela
Sistemas e Informática
Unidad Académica Caleta Olivia**

2014 –2017

Ing. Marta Lasso

Presentación

Mi nombre es Marta Lasso y pertenezco a esta comunidad universitaria desde sus orígenes. Mi compromiso con cada una de las carreras de sistemas que hoy se dictan en nuestra Unidad Académica se ve reflejada en la participación y propuestas que se desarrollaron durante todos estos años, desde que se aprobó el primer plan de estudios de la carrera Analista de Sistemas, en el año 1992, hasta las últimas actualizaciones que fueron requeridas por CONEAU con el objetivo de acreditar la carrera Ingeniería en Sistemas.

Actualmente se dictan en nuestra Unidad Académica, cuatro carreras de informática, Tecnicatura Universitaria en Redes de Computadoras, Tecnicatura Universitaria en Desarrollo Web, Analista de Sistemas e Ingeniería en Sistemas.

Cada una de ellas fue gestándose a partir de relevamientos que se han realizado en empresas y en la comunidad en general, en cuanto a las necesidades de profesionales que requiere la zona, lo que nos ha permitido garantizarle a nuestros egresados una salida laboral segura.

Son funciones del Director de Sede de Escuela, participar, dirigir y supervisar las actividades de la Escuela, buscando el mejoramiento de la calidad de las carreras. En este aspecto trabajar en forma conjunta con el Consejo Asesor, y articulando con Secretaría Académica se podrá evaluar en forma continua la actualización de los contenidos de los distintos programas, de manera que nuestros futuros egresados cuenten con trayectos de formación continua que faciliten su inserción laboral y desarrollo profesional en el ámbito en el que les toque actuar.

El próximo año debemos atravesar otro proceso de acreditación de la carrera Ingeniería en Sistemas, es por esto que mi compromiso será participar en la construcción de los planes de mejora de la carrera y hacer el seguimiento de los docentes, alumnos y graduados, como así también abocarme al seguimiento del avance de la propuesta, que ya fue presentada, para el mejoramiento de las carreras de informática.

En este marco se establecieron acciones a seguir en pos de lograr objetivos enmarcados en:

- *Mejoramiento del Equipamiento de Software e Infraestructura* relacionados con la construcción de Laboratorios específicos; equipamiento para el apoyo a la investigación y postgrado; equipamiento para apoyo a docencia de grado; equipamiento para laboratorio de redes; adecuación de los Laboratorios de Informática, de espacios de libre acceso a Internet; mejora en la conectividad; actualización de bibliografía y material multimedia; acceso a bases de datos científicas.
- *Mejoramiento de la composición docente y competencias académicas*: mejorar la composición y calidad del claustro docente; incorporación de docentes en programas de postgrado; relaciones académicas y científicas interinstitucionales.

Ing. Marta Lasso

- *Mejoramiento de la matrícula de ingresantes, la retención y el egreso:* con acciones que permitan incrementar la matrícula para la carrera, mejorar el sistema de información y los procesos de retención.
- *Adecuación del Plan de Estudios a los requerimientos de contenidos curriculares:* acción que se debía llevar a cabo para adecuar el plan de Estudios a los estándares establecidos por CONEAU, según Res. ME 786/09.

Actualmente asisten a cursar carreras de informática en nuestra UUAA, no solo alumnos de Caleta Olivia, sino también de la zona norte de Santa Cruz y sur de Chubut, lo que nos ha obligado a repensar la oferta académica y generar convenios con instituciones y empresas que ayuden a financiar el dictado de alguna de estas carreras en otras localidades del interior de la provincia. En el marco de mi próxima gestión es prioritario realizar las gestiones necesarias para que en el próximo ciclo lectivo puedan replicarse las carreras de las Tecnicatura Universitaria en Desarrollo Web en la ciudad de Las Heras y la Tecnicatura en Redes de Computadoras en la ciudad de Pico Truncado.

Para los alumnos

Sabemos que todos los cambios de planes de estudios, generan disconformidad y enojo entre nuestros estudiantes, pero estos cambios son necesarios realizarlos. Pensar en las necesidades de los egresados 2020 nos ha llevado a repensar y analizar cada uno de los contenidos de nuestros espacios curriculares y este trabajo no se hace en forma aislada, sino conjuntamente con docentes y profesionales de otras Universidades Nacionales del país. Es por esto que nuestra Unidad Académica participa, a través de mi persona como representante de UACO, de reuniones curriculares tanto en la RedUNCI (*Red de Universidades Nacionales con Carreras en Informática*) como en la RIISIC (*Red de Carreras de Ingeniería en Informática/Sistemas de Información de Confedi*), ambas redes abocadas a pensar que áreas de conocimiento y competencias deben desarrollar los estudiantes de carreras informáticas de nuestro país. Este trabajo integrador entre estas dos redes, brinda la oportunidad a cualquier estudiante de carreras informáticas del país de poder moverse dentro del sistema y no perder lo que ya ha cursado o aprobado en otra institución, ya que es objetivo fundamental de todos los representantes facilitar la movilidad de los alumnos. Así mismo dentro de la UNPA se generan planes de transición frente a los cambios de planes curriculares, para que el alumno no pierda lo que ya ha cursado, pero si actualice y fortalezca aquellos contenidos que están en el plan de estudio que están cursando.

En el marco de ambas Redes, se generan Talleres de Articulación Curricular, actividades de actualización, tanto para docentes como alumnos. Desde la gestión de la UNPA, y en particular en trabajo mancomunado entre la Escuela de Sistemas e Informática (ESI) y el Programa de Acceso y Permanencia, se ha tomado como política motivar a nuestros alumnos a participar de los congresos y escuelas que estas Redes organizan, otorgándoles becas para que puedan asistir. En este sentido, considero necesario incentivar a los alumnos a participar de estos espacios de formación e integración con alumnos de otras universidades nacionales.

Ing. Marta Lasso

Un compromiso a llevar adelante en beneficio del futuro de nuestros estudiantes, es fomentar el intercambio de conocimiento y experiencias entre estudiantes y docentes del área. A través de la generación de talleres, la participación de los alumnos en actividades conjunta con los docentes, esto genera beneficios fundamentales tales como elevar la autoestima del alumno que participa, promover el gusto por la carrera elegida, fomenta valores del trabajo en equipo, la innovación y la creatividad, permite la aplicación de conceptos de ciencia y tecnología en situaciones reales, diseñar soluciones para problemas específicos, motivándolos a retos cada vez mayores

Desde la Dirección de la ESI se viene gestionando desde 2011 la implementación del dictado de todos los espacios curriculares en ambos semestres, ofreciendo la modalidad presencial en el semestre que lo indica el Plan de Estudio de la carrera y en modalidad SATEP en el siguiente semestre. Esta facilidad no es solo útil para aquellos alumnos que por razones particulares hayan perdido la posibilidad de regularizar el espacio curricular, sino también facilitarle la posibilidad de estudios a aquellos alumnos que no residen en la localidad, o bien que por razones laborales no pueden asistir en forma presencial a cada uno de los espacios. Considero que la modalidad SATEP debe seguir institucionalizándose y así ofrecer, no solo a los integrantes de nuestra comunidad universitaria, sino también a todo el conjunto de futuros egresados de instituciones de educación secundaria a continuar sus estudios en la zona con el objetivo de lograr profesionales competentes, tal como la región lo requiere.

De las Prácticas Profesionales

Tanto la carrera de Ingeniería en Sistemas como la Tecnicatura Universitaria en Redes de Computadoras, contienen en su plan de estudios un espacio para las Prácticas Profesionales con el objetivo de brindar al estudiante experiencia práctica complementaria con la formación, para su inserción en el ejercicio de la profesión. De esta forma el alumno puede afianzar sus conocimientos mediante la realización de tareas creativas y originales, y fortalecer el desarrollo de juicio evaluativo en el análisis de situaciones y problemas profesionales de su carrera. Los alcances y condiciones en los que se desarrollen las PPS serán acordados a través de un convenio marco y de un protocolo específico que establezca los lineamientos generales y las pautas específicas que las regirán, a suscribir entre la Universidad y las organizaciones donde las mismas se lleven a cabo. En este marco, en forma conjunta con el Área de Vinculación Académica de UACO se han realizado más de 50 convenios marco con distintas empresas privadas de la localidad y la zona como así también con las municipalidades de Caleta Olivia, Pico Truncado y Las Heras, para que nuestros alumnos puedan desarrollarse en un equipo de trabajo con un rol determinado en el marco de un cronograma de tareas. En esta actividad el alumno se encuentra acompañado por un tutor externo, que orienta y guía las actividades que el estudiante debe desarrollar en su ambiente real de trabajo y a su vez un Docente de la carrera supervisará las tareas ayudándole a superar los obstáculos que se le presenten.

En este último año se han establecido cuatro protocolos específicos donde alumnos de nuestras carreras se encuentran, actualmente, desarrollando esta actividad y es mi intención continuar

Ing. Marta Lasso

promoviendo esta actividad y sumar empresas que permitan la inserción de nuestros alumnos al mundo real del trabajo profesional.

De la formación práctica a través de Jornadas y Escuela Informática

Las Jornadas de Informática de la UARG y la Escuela de Informática de la UACO sirven para fomentar la participación de los alumnos de las respectivas carreras acreditadas en actividades que consoliden su formación práctica, así como compartir y difundir el conocimiento científico/académico de los integrantes de las carreras de informática de la UNPA con la comunidad educativa y profesional del medio.

Asimismo, ambos eventos permiten una actualización científico/académico mediante, charlas, conferencias, cursos y talleres, dictados por docentes y/o profesionales del medio local y de otras universidades como entidades a nivel nacional. La organización de las Jornadas de Informática permite la vinculación de la Universidad con la comunidad a través de la difusión de las carreras que la Universidad ofrece en esta área, brinda un espacio para que los docentes universitarios y los profesionales del medio compartan con la comunidad los proyectos y actividades que llevan a cabo en el ámbito de las TIC's. Las Jornadas también permiten brindar una oferta de formación y actualización tanto a los alumnos de las carreras como a la comunidad en general, y conocer el estado del arte de la disciplina.

De las Tutorías Académicas

Se entiende por Tutoría Académica a una expresión de la docencia que se traduce como apoyo académico de acompañamiento, durante el transcurso de la trayectoria académica del estudiant. El tutor es un acompañante académico en el trayecto de la formación universitaria, es una ayuda en la gestión del conocimiento, es un espacio de comunicación para diseñar acuerdos, planes individuales o grupales, trayectorias académicas; es un espacio para diseñar estrategias académicas para que cada individuo que se está formando sea mucho más competente en su egreso y en su posterior ejercicio profesional.

Es una forma de atención educativa en donde un par ayuda a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control entre otros. El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, así mismo es definida, como en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

En este marco ya se encuentran trabajando alumnos tutores en espacios curriculares donde se ha observado la mayor deserción de alumnos, sobre todo de los primeros años. A partir del próximo año se prevé que todos los espacios curriculares del primer año de las carreras de Sistemas

Ing. Marta Lasso

cuenten con alumnos tutores que ayuden a los ingresantes a superar los obstáculos que la vida universitaria le pone en el camino.

Incrementar nuestra matrícula

Acercar la Universidad a las Escuelas para dar el mensaje que estudiar ingeniería es una posibilidad, despertar vocaciones científico-tecnológicas, atraer a los jóvenes de las escuelas secundarias para acompañar en la decisión de continuar en el nivel superior, motivar y retener a los alumnos que cursan los primeros años universitarios y generar procesos de intervención favorecedores del afianzamiento de habilidades y destrezas adecuadas para el desarrollo pre-profesional en los más avanzados, son algunos de los desafíos que encontramos los docentes de ingenierías.

La implementación de las Expo Universitaria, nos genera un espacio para participar y promocionar las carreras de informática pero considero que no es suficiente para captar el interés de los jóvenes que hoy se encuentran en el nivel secundario. Es por esto que trabajar en la mejora continua de la calidad de servicio a la comunidad, es prioridad para mi gestión por lo que mi compromiso consiste en:

- mantener la realización de la Escuela de Informática y las Jornadas de Informática, que vienen realizándose desde hace más de una década y continuar en la búsqueda de actividades y cursos que despierten interés en alumnos del ciclo superior de las escuelas secundarias. Se espera que el impacto directo en la carrera redunde en principio en una mayor matrícula de ingresantes en los años siguientes, así como en una mayor participación de todos los actores en las distintas actividades propuestas. Pero principalmente se espera la integración de docentes y alumnos de las distintas Unidades Académicas, permitiendo compartir experiencias y enriqueciendo de este modo las actividades
- difundir y certificar la participación de estudiantes secundarios en charlas y eventos abiertos,
- mantener un contacto continuo a través de correos electrónico con docentes y directivos de escuelas con noticias y avisos de información de interés sobre temas científico tecnológico
- participar en programas de apoyo que organizan otras entidades (caso Fundación Sadosky con sistemas de información, Jornadas de Conectar Igualdad y Voluntariados Universitarios promovidos por la Secretaría de Políticas Universitarias)

Generar actividades a través de la Secretaría de Extensión con competencias informáticas en distintos niveles educativos, actividades tales como, promover el uso y aplicación de la informática como herramienta adecuada para la investigación y resolución de problemas, promover un mejor conocimiento y comprensión de las ciencias y la tecnología. Estas actividades deberían estar orientadas por docentes y desarrolladas por alumnos avanzados de nuestras carreras con el fin de

Ing. Marta Lasso

ir insertándolos en el ámbito académico como parte de una posible salida laboral una vez obtenido su título de pregrado o grado.

Seguimiento de Egresados

En el plan de mejoras presentado ante CONEAU hemos asumido el compromiso de convocar a los egresados con la idea fundamental de obtener información relevante, sistemática y actualizada, sobre la situación ocupacional de nuestros egresados y su trayectoria laboral. Considero que este proceso de acompañamiento es fundamental para conocer la realidad concreta con la que se enfrentan nuestros alumnos, una vez que logran la titulación de grado o pre-grado ya que nos permitirá identificar las demandas fundamentales a la hora de insertarse profesional y laboralmente. Estos datos pueden servirnos de guías conceptuales para diagramar y organizar programas en áreas cuya misión es canalizar inquietudes y construir herramientas teórico-prácticas para que los egresados se puedan desarrollarse.

En este marco, se está trabajando en forma conjunta con el Programa de Acceso y Permanencia, en la implementación de una encuesta que nos permita identificar la situación actual de cada uno de ellos y se está evaluando la posibilidad de realizar un encuentro anual donde se puedan intercambiar experiencias entre egresados y alumnos avanzados.

Del espacio de trabajo

Todos los espacios curriculares de la carrera se dictan en modalidad presencial en el semestre especificado en el plan de estudio. Con el objetivo de fortalecer la retención de los alumnos y brindarle la posibilidad de realizar sus estudios a alumnos no residentes en Caleta Olivia, en particular la carrera Ingeniería en Sistemas ofrece la posibilidad de cursar las asignaturas de la carrera en contra cursada, en modalidad SATEP (a distancia). Esta posibilidad también es aprovechada por aquellos alumnos que no han logrado regularizar o aprobar el espacio curricular en semestre correspondiente y deciden recurrir. Para desarrollar esta actividad eficientemente la Unidad Académica debe contar con los recursos necesarios para desarrollar videos conferencias y a través del Sistema de Videoconferencias Adobe Connect, por lo que resulta de vital importancia para los alumnos y docentes contar con tecnología acorde a los tiempos. Mejorar e incrementar el equipamiento e instrumental que actualmente se encuentran en los laboratorios permitirá desarrollar más y mejores prácticas atendiendo a las necesidades actuales que la industria y las empresas del medio requieren de nuestros egresados.

Actualmente los laboratorios se comparten con otras carreras, por lo que resulta necesario crear espacios de uso exclusivo o prioritario para los alumnos que cursan las carreras de Sistemas brindándoles la tecnología y espacio adecuado para favorecer el desarrollo de prácticas específicas de cada carrera.

A los docentes

En el tiempo que llevo como Directora Normalizadora de la ESI, he tratado de incentivar e integrar a los docentes del área en cada una de las actividades que nos compromete con la sociedad en su contexto. Ser docente universitario no es una actividad sencilla, necesitamos capacitación continua y participación en las distintas actividades que se proponen desde la universidad. Hemos pasado un proceso, en que todos debimos colaborar y esforzarnos para lograr acreditar la carrera

Ing. Marta Lasso

Ingeniería en Sistemas, nos hemos comprometido a realizar mejoras, en lo formativo, en lo curricular, y en la vinculación con el medio, todo esto es imposible sin la participación y compromiso de todos. Se cuáles son las necesidades de cada uno de los docentes que integran esta escuela y es mi compromiso atender cada uno de los requerimientos que se presenten.

En cuanto a los concursos docentes, y la posibilidad de que se efectivicen aquellos que se encuentran pendientes, se están haciendo las gestiones necesarias a través del Vicedecano.

Las funciones de la docencia universitaria, implican capacitación permanente sobre diferentes aspectos necesarios para el desarrollo personal del académico; las realidades cambiantes de aplicación de la pedagogía y del desarrollo de acciones de investigación y transferencia, exigen una preparación específica, para no quedar al margen e ir asumiendo gradualmente las posiciones, conocimientos y habilidades necesarias para abordar con solidez el trabajo docente y avanzar en la carrera académica.

A los fines de acceder a los mejores niveles académicos y, con ello, posibilitar al docente a cargos de mayor jerarquía y dadas las características de la gradualidad de la carrera académica y las diferentes necesidades de formación de cada Claustro Docente, se ha constituido el Programa de Formación de Auxiliares atendiendo a las funciones sustantivas del docente investigador universitario y en forma transversal técnicas de manejo de grupo y desarrollo personal, por lo que se han programado actividades de formación docente, proponiéndose al menos tres cursos que posibiliten dicha capacitación, sin resentir las actividades áulicas.

Para asegurar la posibilidad de formación y perfeccionamiento continuo- en áreas de vacancia, se ha brindado la posibilidad a docentes de nuestra unidad académica para capacitarse con profesionales de otras universidades, se han ofrecido cursos de capacitación atendiendo las demandas de cada uno. Esta actividad me compromete a seguir construyendo para la formación de cada uno.

Con el objetivo de brindar condiciones ambientales adecuadas y tener acceso a herramientas tecnológicas para el correcto desarrollo de las actividades académicas se están gestionando mejoras en los laboratorios de informática, se ha propuesto crear un nuevo laboratorio donde poder desarrollar las clases prácticas, como así también la actualización de equipamiento. En cuanto al laboratorio de Redes, también se tiene planificado asignarles un espacio físico mayor donde puedan desarrollar las prácticas.

Estas mejoras fueron presentadas en la convocatoria que la Secretaria de Políticas Universitarias realizó para la presentación de proyectos de mejora de la calidad de enseñanza en carreras de Informática, proyectos PROMINF y será mi responsabilidad realizar el seguimiento de cada una de estas acciones.

Una de las misiones del Director de Escuela es coordinar actividades en forma conjunta con el Consejo Asesor que me acompañara en este proceso. Es tarea fundamental hacer un seguimiento permanente sobre la evolución de las carreras de informática, generando innovaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje, necesidades y demandas externas a la institución que se detecten en los ámbitos de inserción de los graduados de la carrera. Coordinar las actividades de

Ing. Marta Lasso

la Comisión Asesora para el seguimiento Académico de las carreras siendo el nexo con la Secretaría Académica.

En el marco de las acciones que requieren más urgencia, es el análisis curricular de la carrera Ingeniería en Sistemas, ya que el próximo año debemos presentarnos nuevamente en la convocatoria de CONEAU para la acreditación de la misma. Para esto es necesario planificar intervenciones pedagógicas conjuntas en las cuales se presenten contenidos desde enfoques diversos, donde los docentes debemos articular estrategias para que el alumno establezca relaciones, identifique analogías, realice abstracciones que enriquezcan y consoliden sus redes conceptuales. Estas actividades conducidas de esta manera, ampliarán el campo disciplinar para el alumno. Este ejercicio de interdisciplinaridad brinda flexibilidad, ya que prevé una fuente de recursos mayores para lograr soluciones innovadoras a problemas ingenieriles. En el plano docente el proceso de integración dinamiza el trabajo cooperativo intercátedras y la revisión continua de metodologías pedagógicas. En este marco, se deberán atender las recomendaciones que surgen del análisis de estándares abordados en las reuniones organizadas por la RedUNCI y la RIISIC.

Es mi propósito durante esta gestión para consolidar el grupo de trabajo, proponer junto con la Comisión Asesora, el trabajo mancomunado de todos los docentes, con representantes de todas las áreas, en búsqueda de la consolidación del cuerpo docente de las carreras de sistemas en pos de una mejor formación y atención para nuestros alumnos.